

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
о деятельности государственного бюджетного учреждения социаль-
ного обслуживания Краснодарского края «Абинский комплексный центр
социального обслуживания населения»
за 2019 год

На конец 2019 года в ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» функционирует 12 отделений социального обслуживания на дому, 2 отделения срочного социального обслуживания, 1 организационно-методическое отделение и 1 отделение помощи семье и детям.

Штатная численность учреждения на 1 января 2020 года составляет 285 штатных единиц, в том числе социальных работников 185 штатных единиц из них: 176 штатных единиц на отделениях социального обслуживания на дому и 9 штатных единиц на отделениях срочного социального обслуживания.

Фактическая численность работающих в учреждении 248 человек, в том числе социальных работников 162 человека.

Социальное обслуживание на дому

За 2019 год отделениями социального обслуживания на дому в ходе подворового обхода было выявлено 193 гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании, из них в социальном обслуживании на дому 173 человека.

Всего за отчетный период принято на обслуживание – 443 человека. Снято с социального обслуживания за год – 280 человек, из них 133 человека в связи со смертью, 65 - в связи с переменой места жительства и 82 - по иным причинам.

Из общего количества обслуженных граждан учреждением за 2019 год отделениями социального обслуживания на дому было обслужено 1911 граждан пожилого возраста, из них 814 инвалидов, в том числе: 2 – инвалида ВОВ и 10 – участников ВОВ.

Оказанное количество социальных услуг на дому за 2019 год составило – 825038 услуг:

Динамика предоставления услуг отделениями надомного обслуживания за 2017-2019 гг.

№ п/п	Наименование показа- теля	за 2017 год	за 2018 год	за 2019 год
		отделения со- циального об- служивания на дому	отделения со- циального об- служивания на дому	отделения со- циального об- служивания на дому
1	Количество оказанных услуг	599388	684505	825038
2	Количество обслу- женных человек	1648	1723	1911
3	Количество находя- щихся на обслугива- нии	1332	1468	1631

Как видно из таблицы, показатели в 2019 году в сравнении с 2018 годом возросли на 147017 услуги, в связи увеличением числа обслуженных на 188 человек и увеличением потребности граждан в социальных услугах.

Средняя нагрузка на 1 социального работника составляет 10,5 получателей социальных услуг.

Так, из 1631 получателя социальных услуг на условиях оплаты получают услуги 1030 человек, бесплатно – 601 человек.

На конец 2019 года в отделениях социального обслуживания на дому состоит 1631 получатель социальных услуг, из них 1174 человека обслуживаются в условиях сельской местности и 457 в городских условиях.

В соответствии с Руководством по качеству перед сотрудниками учреждения стоит задача по созданию необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей клиентов, повышение эффективности и качества услуг на всех стадиях их предоставления.

Результативность работы отделений социального обслуживания и удовлетворенность обслуживаемых качеством предоставляемых услуг являются приоритетными целями в работе группы контроля качества за предоставляемыми услугами. Рабочей группой по контролю качества предоставляемых услуг отделениями социального обслуживания на дому и срочного социального обслуживания было осуществлено 32 контрольных проверки, оформлены справки контроля.

По результатам контрольных проверок можно сделать вывод, что получатели социальных услуг стали более требовательно относиться к качеству оказываемых услуг, кратности и времени их предоставления, так как информирование о деятельности учреждения и предоставляемых услугах ведется в разных направлениях: официальный сайт учреждения, сайт администрации МО Абинский район, газеты и радио, информационные стенды, информационные буклеты и флаеры. Многочисленные положительные и благодарственные отзывы пожилых людей, находящихся на надомном социальном обслуживании, говорят о том, что социальные работники своевременно и добросовестно выполняют свои профессиональные обязанности.

Ежемесячно специалистами комплексного центра в отделениях социального обслуживания на дому проводятся производственные собрания и техучебы.

Срочное социальное обслуживание.

За 2019 год отделениями срочного социального обслуживания было обслужено 4748 человек, которым оказано 17464 услуги.

Количество обслуженных в ОССО, не состоящих на социальном обслуживании в других структурных подразделениях, составило 1600 человек, которым оказано 4725 услуг.

Наиболее востребованными являются парикмахерские услуги, ремонт швейных изделий, работы по ремонту и уборке жилья, а также работы по обработке земельного участка, в том числе покосы травы механической косилкой, вспашка огорода мотоблоком (до 5 соток) и механическая распиловка дров.

В 2019 году осуществлено 137 выездов мобильной бригады, в которых 115 человек получили 732 услуги отделения срочного социального обслуживания.

Продолжается работа с лицами БОМЖ, которые в силу сложившихся обстоятельств не имеют возможности преодолеть трудности самостоятельно. Еженедельно, в рамках социального рейда «Надежда» проводятся выезды специалистов центра с целью выявления лиц БОМЖ и своевременного оказания необходимой помощи. В 2019 году было выявлено 5 социально не адаптированных человек без определённого места жительства и средств к существованию.

16 гражданам, утратившим способность к самообслуживанию и не имеющим близких родственников, регулярно осуществляющих уход, было оказано содействие в помещении: ДИПИ – 9 чел., ГАУ ЦСА – 1 чел., ПНИ – 1чел., ОВП – 5 чел.

Организационно-методическое отделение

Работа организационно-методического отделения построена на основе перспективного плана, разработанного на 2019 год. Однако в течение времени и по мере необходимости в него вносятся корректировки: добавляются мероприятия, появляются новые формы работы, изменяется число оказываемых услуг.

В 2019 году работа отделения была направлена на повышение эффективности деятельности структурных подразделений, оказывалось содействие в активизации занятости пожилых граждан и инвалидов, осуществлялся поиск новых форм взаимодействия с организациями социальной направленности.

Учитывая потребности населения в досуговой деятельности, отделением координировалась работа клубов по интересам для пожилых граждан. На сегодняшний день в учреждении 7 действующих клубов, в которых 93 члена клуба. За год в рамках клубной деятельности было проведено 86 мероприятий, в которых принял участие 851 человек.

Работа по клубной деятельности строится так, чтобы можно было привлекать к участию в их подготовке самих пенсионеров. Заседания клубов зачастую приурочены к праздникам или юбилейным датам клиентов. Участники готовят экспонаты для выставок рукоделия, кулинарии, печатают рецепты забытых старых и полезных блюд, меню из обычных и доступных продуктов, схемы рисунков вязаных вещей, демонстрируют модели реставрированной одежды и многое другое. Заседания клубных объединений, обычно приуроченные к социально-значимым и памятным датам, проходят в теплой атмосфере домашнего уюта, за чаепитием, они позволяют приятно и с пользой провести время, найти единомышленников, открыть новые увлечения и продемонстрировать свои таланты на выставке творческих работ.

В организационно-методическом отделении ведется работа **клуба спортивно-оздоровительной направленности для пожилых граждан «55+. Новая жизнь».**

Основной целью работы клуба является: пропаганда здорового образа жизни, развитие физического состояния граждан пожилого возраста и инвалидов, а так же поддержание и укрепление здоровья посредством занятий физиче-

ской культурой. Мероприятия в рамках клуба позволяют не только расширить круг общения, приятно и с пользой провести время, найти единомышленников, но и продемонстрировать свои таланты и организаторские способности, открыть новые увлечения, а также поучаствовать в социальной жизни города (населенного пункта), в значимой общественной акции, митинге, обозначить свою гражданскую позицию.

Занятия физической культурой уже стали ежедневной традицией группы приверженцев здорового образа жизни, регулярно встречающихся в Центральном городском сквере г. Абинска для выполнения комплекса упражнений на свежем воздухе. Посетители клуба уже успешно освоили технику скандинавской ходьбы, дыхательную систему Стрельниковой, научились делать несложный массаж, узнали о полезных свойствах продуктов и напитков.

С начала 2019 года в клубе прошло 19 мероприятий, в которых приняли участие 220 человек:

«Забавы русской зимы», приуроченное ко Дню зимних видов спорта в России;

мастер-класс по дыхательной гимнастике на открытом воздухе «Зарядись энергией!»;

«Курению — НЕТ!» - лекция о вреде курения и уличная акция с раздачей буклетов подросткам и семьям при участии волонтеров «серебряного возраста»;

«О вкусной и здоровой пище» - мероприятие, посвященное Дню здорового питания;

«Я выбираю жизнь!» - мероприятие посвященное Дню борьбы с наркоманией;

«Семья — это счастье!» - мероприятие, посвященное Всероссийскому дню семьи, любви и верности;

«С бодрым утром!» - зарядка, приуроченная ко Дню физкультурника;

«День красоты» - мероприятие, посвященное Международному дню красоты. Мастер-класс по уходу за кожей после 55 лет;

«В долине древних легенд» - туристическая экскурсия по ст. Шапсугской, приуроченная ко Всемирному дню туризма и Дню пожилого человека;

«Молодой душой и сердцем человек» - мероприятие, посвященное Дню пожилого человека;

«День качества» - мероприятие, посвященное качеству жизни (продукции, услуг), бережному отношению к ресурсам;

«Самым дорогим посвящается...» - мероприятие, посвященное Дню матери;

«Быстрее! Выше! Сильнее!» - ежегодная районная спартакиада для людей с ограниченными возможностями;

«Новогодняя сказка» праздничное новогоднее мероприятие.

Наряду с мероприятиями организованными специалистами отделений участники клуба ведут и активную общественную жизнь. Также было принято участие в 9 социокультурных мероприятиях, митингах, организованных адми-

нистрацией городских и сельских поселений, в которых приняли участие 67 граждан из числа участников клуба.

В 2019 году организован **клуб волонтеров старшего поколения «Серебряный возраст»**, работа которого направлена на оказание помощи нуждающимся пожилым гражданам, инвалидам, несовершеннолетним и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в решении их социальных, культурных, экономических и др. проблем, организацию их досуга, а также на реализацию умений и навыков, творческих и организаторских способностей волонтеров «серебряного возраста».

На сегодняшний день в рядах серебряных волонтеров 23 человека.

Волонтеры «серебряного возраста» принимают активное участие в творческих, спортивных и культурных мероприятиях центра для граждан пожилого возраста и инвалидов, выступают в качестве волонтеров-преподавателей в рамках действующих социальных проектов учреждения (проведение арт-терапевтических занятий, практических занятий по природному земледелию, мастер-классов по монотипии, художественной лепке, бисероплетению ивязанию крючком).

За 2019 год серебряные волонтеры приняли участие в 50 мероприятиях, проводимых в учреждении. Также серебряные волонтеры приняли участие в уличной акции "Курению - НЕТ!", посвященной Всемирному дню без табака, краевой акции "Соберем ребенка в школу" и благотворительной акции #ЩедрыйВторник.

С 2018 года в учреждении успешно реализуется **социальный проект «Университет третьего возраста»**. Мероприятия в рамках проекта позволяют вовлечь граждан пожилого возраста в активную социальную и творческую жизнь. Проект осуществляет свою деятельность по нескольким направлениям:

1) Занятия факультета «Здоровье и долголетие» направлены на пропаганду здорового образа жизни и улучшение функциональных способностей организма пожилых граждан и инвалидов. Мероприятия нередко проходят совместно с членами клуба спортивно-оздоровительной направленности «55+. Новая жизнь».

2) Занятия на факультете «Творческое развитие личности» проводятся в форме: лекций, тренингов и мастер-классов, направленных на овладение основами художественного мастерства; развитие фантазии, художественного вкуса; формирование знаний, умений и навыков по созданию предметов декоративно – прикладного творчества.

3) Занятия факультета «Культура и искусство» направлены на приобщение к мировому культурному и историческому наследию, расширение кругозора.

4) На факультете «Садоводство и огородничество» слушатели получают комплекс знаний о растениях, условиях их выращивания, обработки, сбора и хранения. Участники мероприятий успешно осваивают природное (органическое) земледелие под руководством представителей Краснодарского центра природного земледелия «Плодородие», становятся участниками семинаров и выставок.

Также в этом году в учреждении стартовал **инновационный проект «Школа безопасности для пожилых людей»**, в рамках которого оказываются социально-консультативные услуги, предусматривающие обучение граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на социальном обслуживании в учреждении, их родственников, членов клубных объединений, наиболее востребованным правилам повседневной безопасности. Целью проекта является повышение уровня безопасности повседневной жизни пожилых граждан и информирование в вопросах безопасного поведения в опасных и чрезвычайных ситуациях. С начала 2019 года при участии инженера по охране труда и юрисконсульта учреждения проведено 8 мероприятий, посвященных вопросам безопасности пожилых граждан и инвалидов в их повседневной жизни. Посещая занятия «Школы безопасности», пожилые граждане получают памятки и буклеты о мошенничестве и безопасности жизнедеятельности, ответы квалифицированных специалистов на интересующие вопросы, учатся избегать непредвиденных ситуаций, угрожающих их благополучию, жизни и здоровью.

Специалисты организационно-методического отделения занимаются организацией социально значимых мероприятий, уделяя особое внимание проведению мероприятий ко Дню Победы. Традиционно специалисты и обслуживающие центра принимают участие в митингах, посвященных Дню Победы, проводится адресное поздравление ветеранов, вдов, тружеников тыла с 9 мая. Во всех клубах центра проходят праздничные заседания.

Активной остается работа по информационной деятельности учреждения. За год было подготовлено 117 материалов в средства массовой информации Абинского района и сайт министерства, в том числе было подготовлено и откорректировано 117 информационных буклетов, флаеров и информационных листовок. Их тематическая направленность затрагивала самые разнообразные направления деятельности. Были выпущены статьи о деятельности учреждения, о предоставляемых услугах центра, о профилактической работе с семьями и несовершеннолетними.

Разработан курс занятий на 2019 год для молодых, вновь принятых социальных работников центра «Социальная сфера – сфера молодых». В рамках курса в 2019 году было проведено 99 семинаров.

Также в учреждении успешно работает программа по обучению компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов. На базе центра работают два компьютерных класса: в г. Абинске и х. Екатериновском.

За 2019 год 8 человек воспользовались услугами электронной книги и 52 человека прошли обучение в компьютерном классе.

Активно работает Пункт проката технических средств реабилитации. Специалисты отделения регулярно консультируют население по использованию ТСР, как устно, так и путем распространения информационных буклетов и памяток. Возможность использования проката ТСР существенно облегчает жизнь инвалида и экономит его бюджет. За отчетный период заключено 82 договора о выдаче во временное пользование технических средств реабилитации. В пункт приема и выдачи благотворительной помощи «Вторые руки» поступили

ли вещи и предметы домашнего обихода от 216 жителей Абинского района (г. Абинск, п. Ахтырский, х. Ольгинский, с. Варнавинское, с. Светлогорское)

Проведены 4 ярмарки, за 2019 год через «Вторые руки» оказано содействие 924 гражданам Абинского района в получении 8383 необходимых вещей и предметов обихода.

Одной из приоритетных форм социального обслуживания является «приемная семья». Всего в ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» - 12 действующих приемных семей, в которых проживает 13 получателей социальных услуг.

Организационно-методическим отделением совместно с отделениями социального обслуживания на дому, отделениями срочного социального обслуживания и отделением помощи семье и детям учреждения ведётся опрос уровня удовлетворённости инвалидов доступной средой. На сегодняшний день опрошено 485 человек.

Об уровне удовлетворённости качеством социального обслуживания по учреждению за 1 квартал было опрошено 2223 получателя социальных услуг, за 2 квартал – 2106, за 3 квартал – 2047 и за 4 квартал – 2177. По результатам анкетирования за весь год можно сделать вывод, что все респонденты удовлетворены качеством оказания социальных услуг, а в случае возникновения спорных вопросов, своевременно регулируются и положительно разрешаются руководителями отделений.

Для эффективной работы центра необходимо:

1. Осуществлять систематический контроль и последующий анализ качества предоставляемых социальных услуг.

2. Активизировать информационную работу об основных направлениях деятельности ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» среди населения Абинского района путем размещения рекламной продукции на официальном сайте учреждения, сайте администрации МО Абинский район, в СМИ и радио, а также путем распространения информационных буклетов и памяток в наиболее посещаемых местах (учреждения здравоохранения, ЖКХ, банки и т.д.).

3. Расширить спектр социальных услуг отделения срочного социального обслуживания. Таким образом увеличить сумму поступлений внебюджетных средств для развития материально технической базы учреждения.

4. Организовывать тесное взаимодействие и сотрудничество с квартальными, представителями совета ветеранов, общества инвалидов и председателями ТОС в рамках проведения встреч и заседаний «круглых столов» на базе комплексного центра для взаимодействия по распространению информации о деятельности учреждения среди населения Абинского района.

5. Продолжать подворовые обходы граждан пенсионного возраста и инвалидов на территории Абинского района согласно графикам с целью формирования базы потенциальных клиентов, нуждающихся в постановке на социальное обслуживание.

6. В 2020 году принять 2 приемных семьи для пожилых граждан.

Директор

М.Н. Люлюмова