

**Отчет
о работе попечительского совета государственного бюджетного
учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Абинский
комплексный центр социального обслуживания населения»
за 2021 год**

Работа попечительского совета проводилась в ГБУ СО КК «Абинский комплексный центр социального обслуживания населения» в соответствии с утвержденным планом попечительского совета. За 2021 год проведено 4 заседания попечительского совета, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению.

Основными направлениями деятельности учреждения в 2021 году по-прежнему остаются предоставление социальных услуг, оказание срочной социальной помощи. Оказание услуг в течении года осуществлялось в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания социальными работниками двенадцати отделений социального обслуживания на дому, специалистами по социальной работе двух отделений срочной социальной помощи, специалистами отделения помощи семье и детям.

Качество предоставления услуг является в учреждении приоритетным направлением деятельности. На его повышение направлена деятельность всех работников учреждения. Среди используемых методов улучшения качества оказываемых услуг следует отметить основные: повышение квалификации работников путём обучения в учебных заведениях, специализированных центрах обучения, участие в семинарах, вебинарах и конференциях; упорядочение планирования работы специалистов и структурных подразделений; внедрение работниками основного персонала инновационных методов работы с получателями социальных услуг.

Не меньше внимания уделяется информационной открытости учреждения. Материалы о деятельности учреждения регулярно публикуются в новостной ленте официального сайта Министерства труда и социального развития Краснодарского края, на официальном сайте учреждения, в еженедельном издании – газете «Абинский муниципальный вестник». Сайт учреждения содержит возможность обратной связи с посетителями сайта. Интерес к сайту поддерживается постоянным обновлением содержащихся на нём материалов, размещением и актуализацией нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность в сфере оказания социальных услуг. За год в указанных средствах массовой информации размещено 46 публикаций о деятельности учреждения. Информационно-разъяснительную работу о деятельности учреждения среди населения регулярно проводят также члены попечительского совета.

На заседаниях Попечительского совета рассматривались вопросы: оказание адресной благотворительной помощи вдовам погибших и умерших ИВОВ, УВОВ, несовершеннолетним узникам ВОВ, а также несовершеннолетним из малообеспеченных семей, состоящих на учете в ОПСД, находящихся

в трудной жизненной ситуации, в том числе и социально-опасном положении на территории МО Абинский;

профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, находящихся на профилактическом учете в ТЖС, СОП (ИПР).

расширения сферы услуг учреждения, в реализации досуговой занятости пожилых граждан и инвалидов;

развития социального партнерства с учреждениями, предприятиями и организациями всех форм собственности;

развития волонтерского движения по оказанию помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми;

содействия в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности организации социального обслуживания.

Руководством учреждения определены приоритетные задачи на следующий год, направленные на повышение эффективности деятельности учреждения:

повышение качества предоставления услуг;

освоение и внедрение новых форм и методов работы;

расширение спектра социальных услуг отделениями срочного социального обслуживания;

повышение профессионального мастерства работников учреждения.

Слаженная работа коллектива учреждения, учёт изменений, происходящих в области социального обслуживания, в законодательстве и своевременное реагирование на них, правильное администрирование, своевременное, без замечаний и нарушений выполнение заданий и поручений Министерства труда и социального развития Краснодарского края позволили выполнить на 100% план финансово-хозяйственной деятельности учреждения и установленные государственным заданием объёмы оказания социальных услуг (выполнение работ).

Таким образом, совместная деятельность Попечительского совета и Комплексного центра приносит конкретные результаты, позволяет оказать реальную помощь получателям социальных услуг и повысить качество их жизни.

Коллектив учреждения в 2021 году сработал успешно, работу попечительского совета ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» за 2021 год, можно оценить, как положительную.

Председатель

Н.В. Платов

Секретарь

Н.Г. Брагина