Отделение помощи семье и детям
ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»

Наименование социальной услуги:

социальное обслуживание несовершеннолетних, граждан, воспитывающих детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении.

Получатели социальных услуг отделения помощи семье и детям:

семьи (несовершеннолетние), находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении

Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в отделении помощи семье и детям

семьи (несовершеннолетние), находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении признаются нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

2) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

3) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Социальные услуги в отделении помощи семье и детям предоставляются в полустационарной форме социального обслуживания и на дому

Предоставление социальных услуг отделением помощи семье и детям осуществляется **бесплатно** после выявления семьи (несовершеннолетнего), находящейся (щегося) в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении, индивидуальной оценки их нуждаемости в социальном обслуживании.

Сроки предоставления социальных услуг

1. Социальное обслуживание несовершеннолетних, граждан, воспитывающих детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении, проводится с момента выявления или обращения семьи (несовершеннолетнего). Социальная услуга предоставляется в сроки необходимые для устранения причин и условий способствовавших:

- не исполнению родителями (законными представителями) обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию своих несовершеннолетних детей, отрицательного влияния и жестокого обращения с ними;
- безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям несовершеннолетних, или достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и на дому предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в индивидуальной программе, срочные – незамедлительно.

Получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
4) отказ от предоставления социальных услуг;
5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
6) участие в составлении индивидуальных программ;
7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
9) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 настоящего Федерального закона.

Обязанности получателей социальных услуг

Получатели социальных услуг обязаны:
1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

Получателям социальных услуг предоставляются отделением помощи семье и детям следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и на дому:

1) **социально-бытовые**, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) **социально-медицинские**, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации разъяснительной работы по здоровому образу жизни, профилактике вредных привычек, помощи в организации летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних;

3) **социально-психологические услуги**, предусматривающие оказание помощи в коррекции детско-родительских, семейных отношений, психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи с использованием телефона доверия;

4) **социально-педагогические услуги**, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) **социально-трудовые услуги**, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) **социально-правовые услуги**, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) **срочные социальные услуги**.

Прием на социальное обслуживание осуществляется на основании:

1) заявления несовершеннолетнего либо его родителей, или законных представителей, об оказании им помощи по вопросам, входящим в компетенцию органов и учреждений социальной защиты населения;

2) приговора, определения или постановления суда; постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, прокурора, следователя, органа дознания или начальника органа внутренних дел;

3) документов, определенных федеральным законодательством, как основания помещения несовершеннолетних в учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

4) заключения о признании нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденного руководителем управления социальной защиты населения министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края (далее – управление), по результатам проведенной проверки жалоб, заявлений или других сообщений.

НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ
"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22 декабря 2014 года № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в Краснодарском крае»