

**Порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц
и работников учреждения**

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Граждане Российской Федерации вправе пожаловаться по вопросам предоставления социальных услуг, о нарушении своих прав и законных интересов, противоправных решениях, действиях или бездействиях работников учреждения, их должностных лиц о некорректном поведении или нарушении ими служебной этики лично или направить письменное обращение, жалобу (претензию).

Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения.

Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает наименование государственного органа или учреждения, в которое направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Письменное обращение, поступившее в государственное учреждение или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
Краснодарского края «Абинский комплексный центр социального
обслуживания населения»

- *Адрес юридический:* 353320 Абинский район, г.Абинск, ул.Республиканская, 12-а
- *Адрес фактический:* 353320 Абинский район, г.Абинск, ул.Республиканская, 12-а
- *Контактные телефоны:* **8(86150) 4-48-10 (факс)**
8(86150) 5-43-88
8(86150) 4-46-70
8(86150) 4-39-73

Адрес электронной почты: cso_abinsk@mtsr.krasnodar.ru

График приема граждан:

понедельник - четверг с 08-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 12-50

пятница с 08-00 до 16-10, перерыв с 12-00 до 12-50

выходные дни: суббота, воскресенье.